



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ

П Р И К А З

23.03.2020

№ 106

г. Сочи

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями отрасли «Культура» города Сочи в 2019 году

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статьей 11 Федерального закона от 5.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", протоколом № 2 от 27.11.2019 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования город-курорт Сочи, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков качества оказания услуг, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями отрасли «Культура» города Сочи в 2019 году (прилагается).

2. Руководителям муниципальных учреждений отрасли «Культура» города Сочи, в отношении которых проводилась независимая оценка качества, принять в работу план мероприятий на 2020 год по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества и обеспечить его выполнение в соответствии с установленными сроками.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления
культуры администрации города Сочи

М.О. Устинова

Приложение к приказу управления
культуры администрации города Сочи
от 23.03.2020 № 106

**План мероприятий на 2020 год
по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества организаций отрасли «Культура» города Сочи на период 2019-2022 годов**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные исполнители
1	Разработать План мероприятий на 2020 год по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями отрасли «Культура» города Сочи (далее-План), назначить ответственных за реализацию плана	3.04.2020	Руководители муниципальных учреждений отрасли «Культура», в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2019 году (далее-Руководители муниципальных учреждений)
2	Направить в адрес управления культуры администрации города Сочи вышеуказанный План	10.04.2020	Руководители муниципальных учреждений
3	Разместить на официальном сайте организации информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организации в 2019 году	3.04.2020	Руководители муниципальных учреждений
4	Разместить на официальном сайте организации информацию о мероприятиях по устранению недостатков на официальном сайте организации	3.04.2020	Руководители муниципальных учреждений
5	Проводить мониторинг и анализ удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры среди получателей услуг	Постоянно	Руководители муниципальных учреждений
6	Ввести систему онлайн-бронирования билетов для посетителей учреждений	2021	МБУК г.Сочи «Музей истории города-курорта Сочи»
	Ввести систему безналичных расчетов банковскими картами	2021	
	Создать комфортные условия для пребывания посетителей (установка сплит-систем, кофе-машин, кулеров с питьевой водой и пр.)	постоянно	
7	Расширять возможности позиционирования деятельности учреждения	2020	МБУК «Арт-Медиа-Центр «Родина»
	Увеличить информационное продвижение организации	2021	
	Ввести систему онлайн-бронирования и приобретения билетов для посетителей учреждения	2021	
	Внедрить систему безналичных расчетов банковскими картами	2021	
	Проводить работу по позиционированию деятельности учреждения, обновлять	постоянно	

	информацию в соцсетях, улучшить работу сайта			
	Предусмотреть гардероб для посетителей		2021	
	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений		постоянно	
8	Создать комфортные зоны отдыха для посетителей учреждения, установить кулер для питьевой воды, улучшить освещение		2020	МБУК г. Сочи «Районный дом культуры «Адлер»
	Усилить работу по позиционированию деятельности учреждения, регулярно обновлять информацию в соцсетях.		постоянно	
	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (наличие средств гигиены)		постоянно	
9	Увеличивать книжный фонд, расширять ассортимент приобретаемой художественной литературы		постоянно	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Сочи»
	Обеспечить улучшение условий для пребывания посетителей (установка сплит-систем, кулеров для питьевой воды, кофе-машин, комфортное зонирование читальных залов)		2022	
	Планировать проведение текущих ремонтов в филиалах, в том числе с учетом требований доступности		ежегодно	
	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений (наличие средств гигиены)		постоянно	
10	Улучшить работу по позиционированию деятельности учреждения, обновлению информации в соцсетях		постоянно	МБУК «Централизованная клубная система Хостинского района»
	Организовать работу по улучшению условий пребывания посетителей (установка скамеек, кулеров для питьевой воды)		2020	
	Повысить уровень предоставления услуг дистанционно		постоянно	
11	Увеличивать книжный фонд, расширять ассортимент приобретаемой художественной литературы		постоянно	МБУК г.Сочи «Лазаревская централизованная библиотечная система»
	Обеспечить предоставление интернета пользователям		постоянно	
	Организовать работу по улучшению условий пребывания посетителей (установка сплит-систем, проведение текущих ремонтов, комфортное зонирование читальных залов)		2022	
	Обеспечить приобретение новой оргтехники и мебели		2022	

Начальник управления
культуры администрации города Сочи

М.О. Устинова